

**Regulamin wydarzenia:
„Zwiedzanie zbiorników wody na Stokach”**

1. Postanowienia ogólne

- a) Obiekt jest podziemnym zbiornikiem wody czasowo wyłączonym z eksploatacji i ma charakter techniczny, a nie muzealny. Trasa zwiedzania obejmuje m.in. wąskie przejścia, strome schody, śliskie nawierzchnie, ograniczone oświetlenie.
- b) Organizatorem zwiedzania (dalej: „Organizator”) jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Wierzbowa 52, 90-133).
- c) Adres obiektu, w którym odbywa się zwiedzanie, to: Łódź, ul. Pomorska 246A.
- d) Godziny zwiedzania Organizator publikuje na swojej stronie internetowej wydarzenia oraz poprzez platformę sprzedażową biletów.
- e) Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa osób zwiedzających, ochrony infrastruktury oraz sprawnego przebiegu wizyt.

2. Bilety

- a) Udział w zwiedzaniu wymaga posiadania imiennego biletu na wskazany dzień i godzinę. Bilet należy okazać w formie papierowej lub elektronicznej przy wejściu.
- b) Zasady zakupu biletów, określa Regulamin zakupu biletów za pośrednictwem platformy sprzedażowej udostępniony przez Organizatora. W przypadku przerwania zwiedzania z przyczyn leżących po stronie Organizatora zastosowanie mają postanowienia tego regulaminu.
- c) Zgodnie z art. 38. ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, **Organizator nie przewiduje możliwości zwrotu biletu zakupionego na zwiedzanie obiektu w konkretnym dniu i godzinie.** W takich przypadkach osobie zwiedzającej nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Możliwość zwrotu biletów dotyczy wyłącznie wydarzeń, które zostały odwołane lub ich data uległa zmianie.
- d) Organizator może skrócić lub zmienić trasę zwiedzania, a także odwołać wejście z przyczyn bezpieczeństwa lub z powodów technicznych; w takiej sytuacji Organizator proponuje, o ile jest to możliwe termin zastępczy zwiedzania.
- e) Nabywca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność, (skutkującą odmową wpuszczenia posiadacza biletu na teren obiektu przez służby kontrolujące) za umieszczenie na bilecie błędnych danych osobowych, podanych poprzez platformę zakupową podczas transakcji zakupu, niezgodnych ze stanem faktycznym i okazywanym podczas kontroli dokumentem tożsamości.
- f) Zakup biletu na wydarzenie jest równoznaczny z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym Regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień.

3. Wejście i identyfikacja

- a) W celu wejścia do obiektu należy przybyć co najmniej 20 minut przed godziną wskazaną na bilecie tak, aby umożliwić przeprowadzenie kontroli bezpieczeństwa i utworzyć grupy. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi zwiedzania w przypadku stawienia się zwiedzającego po upływie godziny zwiedzania wskazanej na bilecie. W miarę możliwości organizacyjnych i logistycznych, Zwiedzającym może zostać zaproponowana inna godzina lub termin zwiedzania.
- b) Każda osoba pełnoletnia, wchodząca na teren obiektu ma obowiązek okazać dokument tożsamości ze zdjęciem (np. dowód osobisty, paszport). Organizator zastrzega sobie prawo spisania serii i numeru dokumentu tożsamości. Osoby niepełnoletnie mają obowiązek okazania legitymacji szkolnej lub innego dokumentu ze zdjęciem. Osoba, która nie okaże ważnego dokumentu tożsamości / legitymacji

szkolnej podczas kontroli biletów nie zostanie wpuszczona i z tego tytułu nie przysługuje jej możliwość zwrotu biletu i dochodzenia zwrotu środków jego zakupu.

- c) Organizator prowadzi ewidencję ruchu osobowego na potrzeby bezpieczeństwa i ochrony infrastruktury. Obiekt jest objęty monitoringiem wizyjnym.

4. Kontrola bezpieczeństwa i przedmioty zabronione

- a) Wejście na teren obiektu poprzedza kontrola bezpieczeństwa z użyciem bramek i ręcznych wykrywaczy metalu. Odmowa poddania się kontroli skutkuje odmową wstępu.
- b) Osoby z wszczepionymi urządzeniami medycznymi mają obowiązek zgłosić ten fakt ochronie obiektu przed przystąpieniem do kontroli bezpieczeństwa oraz okazać dokument potwierdzający ten fakt.
- c) Zabronione jest wnoszenie na teren obiektu: broni, amunicji, materiałów pirotechnicznych, ostrych narzędzi, narzędzi budowlanych, substancji żrących i łatwopalnych, aerozoli (poza niezbędnymi medykamentami), dronów, statywów oraz innych przedmiotów mogących zagrażać bezpieczeństwu ludzi lub infrastruktury.
- d) Na teren obiektu nie zostaną wpuszczone osoby pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji o podobnym działaniu. Obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu oraz zakaz palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów.
- e) Ze względu na utrudnioną identyfikację na teren obiektu nie będą wpuszczone osoby z zakrytą twarzą.
- f) Pracownik ochrony może zabronić wniesienia na teren obiektu przedmiotów, jeśli uzna je za niebezpieczne lub stanowiące przeszkodę lub utrudnienie dla innych zwiedzających.
- g) Pracownik ochrony obiektu na podstawie uprawnień wynikających z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji, odmowy wstępu oraz wyproszenia z terenu obiektu osób, które nie przestrzegają niniejszego regulaminu oraz zasad bezpieczeństwa.
- h) Teren obiektu jest chroniony i monitorowany.

5. Bagaż, rzeczy osobiste i żywność

- a) Ze względów bezpieczeństwa obowiązuje zakaz wnoszenia plecaków, dużych toreb i bagażu. Depozyt nie jest dostępny.
- b) Dopuszcza się wniesienie niewielkiej saszetki/małej torebki (maks. ok. 20×15×10 cm) zawierającej rzeczy osobiste niezbędne podczas zwiedzania. Personel może poprosić o okazanie zawartości.
- c) Dozwolone jest wniesienie niezbędnych leków i drobnego sprzętu medycznego po zgłoszeniu przy kontroli bezpieczeństwa.
- d) Ze względu na charakter obiektu obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania żywności oraz napojów (woda pitna będzie udostępniona przez Organizatora).

6. Zasady poruszania się

- a) Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w grupie z przewodnikiem. Samodzielne poruszanie się po obiekcie jest zabronione.
- b) Należy bezwzględnie stosować się do poleceń przewodnika i ochrony, poruszać się ostrożnie, nie biegać, nie ślizgać się po posadzkach, powierzchniach pochyłych i stromych, nie oddalać się od grupy i nie przekraczać wyznaczonych stref.
- c) Zabronione jest głośne zachowanie, zakłócanie spokoju innych zwiedzających, stwarzania sytuacji zagrożenia innym zwiedzającym, rzucanie wszelkimi przedmiotami.

- d) Zabronione jest dotykanie urządzeń i instalacji technicznych, a także wchodzenie na elementy konstrukcyjne i barierki.
- e) W razie ogłoszenia alarmu lub polecenia ewakuacji należy niezwłocznie i spokojnie kierować się do wyjścia wskazanego przez personel.

7. Warunki środowiskowe i wymagania BHP

- a) We wnętrzu panuje obniżona temperatura (około 10 °C), wysoka wilgotność, śliska posadzka i ograniczone oświetlenie. Należy ubrać się ciepło i stosownie do warunków.
- b) Wymagane jest pełne, zakryte i płaskie obuwie z podeszwą antypoślizgową.

8. Dostępność i przeciwwskazania zdrowotne

- a) Obiekt nie jest przystosowany do potrzeb osób z istotnymi ograniczeniami mobilności (liczne i strome schody, brak wind i pochylni, wąskie przejścia, śliska nawierzchnia). Ze względów bezpieczeństwa udział osób poruszających się o kulach, balkonikach, na wózkach inwalidzkich itp. nie jest możliwy.
- b) Zwiedzanie nie jest zalecane dla osób z klaustrofobią, poważnymi zaburzeniami równowagi, urazami kończyn, poważnymi problemami krążeniowo-oddechowymi lub trudnościami adaptacji do zmiany oświetlenia.
- c) **Ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa zwiedzanie obiektu jest dostępne wyłącznie dla dzieci urodzonych w roku 2018 i wcześniej.**
- d) Dzieci uprawnione do zwiedzania (od rocznika 2018 do ukończenia 18. roku życia) mogą uczestniczyć w zwiedzaniu obiektu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych. Wiek dziecka podany przez rodzica za pośrednictwem platformy sprzedażowej podczas zakupu biletu dla osoby niepełnoletniej, będzie weryfikowany przy wejściu na obiekt wycieczki z dokumentu tożsamości dziecka / legitymacji szkolnej. W przypadku stwierdzenia (na podstawie dokumentu tożsamości) wieku dziecka niespełniającego wymogów niniejszego regulaminu, dziecko to nie zostanie wpuszczone i w tym przypadku nie przysługuje nabywcy możliwość zwrotu biletu i dochodzenia zwrotu ceny jego zakupu.
- e) Rodzice, opiekunowie lub przedstawiciele ustawowi osób niepełnoletnich lub ubezwłasnowolnionych całkowicie ponoszą pełną odpowiedzialność za osoby pozostające pod ich opieką i za szkody przez nie wyrządzone w trakcie zwiedzania.
- f) **Obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania do obiektu jakichkolwiek zwierząt.** Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wpuszczenia na teren obiektu osób ze zwierzęciem pomimo posiadania przez taką osobę ważnego biletu. W takim przypadku osobie, która naruszyła niniejszy Regulamin poprzez stawienie się na zwiedzanie obiektu wraz ze zwierzęciem, nie przysługuje możliwość zwrotu biletu i dochodzenia z tego tytułu zwrotu ceny jego nabycia.
- g) W razie wątpliwości co do przeciwwskazań dot. możliwości wejście na teren obiektu, prosimy o wcześniejszy kontakt z Organizatorem.

9. Czas przebywania

Maksymalny czas przebywania na terenie obiektu: do 60 minut (licząc od godziny wskazanej na bilecie), chyba że personel zdecyduje inaczej ze względów bezpieczeństwa lub organizacyjnych.

10. Fotografowanie i filmowanie

- a) Fotografowanie i filmowanie jest dozwolone wyłącznie w strefach wskazanych przez przewodnika, tylko wewnątrz zbiornika, o ile nie zagraża to bezpieczeństwu i nie narusza ochrony infrastruktury.
- b) Zabronione jest fotografowanie i filmowanie systemów bezpieczeństwa obiektu.
- c) Zabronione jest używanie statywów, dronów i innego sprzętu mogącego utrudniać poruszanie się grupy lub ingerować w instalacje.
- d) Materiały wykonane podczas zwiedzania mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów prywatnych; publikacje komercyjne i sesje zdjęciowe wymagają pisemnej zgody Organizatora.

11. Parkowanie i dojazd

- a) W bezpośrednim sąsiedztwie obiektu brak jest możliwości parkowania. Rekomendujemy dojazd komunikacją zbiorową.
- b) Osoby dojeżdżające własnym transportem prosimy o respektowanie oznakowania i niezastawianie dróg pożarowych, bram technicznych oraz terenów prywatnych.

12. Odpowiedzialność i zachowanie

- a) Osoby naruszające Regulamin lub stwarzające zagrożenie mogą zostać usunięte z obiektu bez prawa do zwrotu ceny biletu.
- b) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
- c) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu.

13. Ochrona danych osobowych (informacja skrócona)

- a) Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane są przetwarzane w celu ewidencji wejść, zapewnienia bezpieczeństwa oraz rozliczenia sprzedaży biletów.
- b) Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych (podstawa prawna, okresy przechowywania, odbiorcy danych, prawa osób) dostępne są w polityce prywatności publikowanej przez Organizatora.

14. Postanowienia końcowe

- a) Niniejszy Regulamin jest dostępny przy wejściu i na stronie internetowej Organizatora. Organizator może wprowadzać zmiany, publikując zaktualizowaną wersję.
- b) W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego i wewnętrzne procedury bezpieczeństwa.