

Regulamin zakupu biletów parkingowych w aplikacji Karta Łodzianina

I postanowienia ogólne

1. System Karty Łodzianina umożliwia Użytkownikowi zalegalizowanie postoju w strefie płatnego parkowania wskazanych Uchwałą Rady Miasta Łodzi, poprzez rozpoczęcie, przedłużenie oraz zakończenie naliczania rzeczywistego czasu postoju za pomocą Aplikacji. Wybór strefy, parkingu, maksymalnego czasu naliczania oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, następuje za pośrednictwem Aplikacji i wymaga weryfikacji szczegółów danego postoju przez Użytkownika. Użytkownik otrzyma potwierdzenie na swoje Urządzenie, które będzie zawierać wszystkie informacje dotyczące miasta, strefy, czasu ważności itp.
2. Opłaty za postój w danej strefie płatnego parkowania są określone w aktualnej uchwale odpowiedniego organu jednostki samorządu terytorialnego.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się na to, iż Aplikacja służy tylko i wyłącznie do wnoszenia opłat za parkowanie z wykorzystaniem Urządzenia. Wydruki biletów lub ich potwierdzeń z komputerów lub innych urządzeń nie będą honorowane jako elektroniczny bilet parkingowy, mogą one służyć wyłącznie do celów reklamacyjnych, chyba że odpowiednia uchwała lub postanowienia regulaminu stanowią inaczej.
4. Rozpoczęcie naliczania rzeczywistego czasu postoju następuje poprzez powiadomienie Systemu Karty Łodzianina natychmiastowo po dokonaniu odpowiednich operacji w Aplikacji. Stabilność połączenia zależy od danego Operatora. Dlatego też Administrator Karty Łodzianina nie bierze odpowiedzialności za niemożność połączenia się z Systemem Karty Łodzianina w związku ze słabym sygnałem sieci lub jego brakiem, a także w przypadku, gdy połączenie z serwerem zostanie przerwane przez inne aplikacje na Urządzenie Użytkownika.
5. W przypadku niemożności skorzystania z Systemu Karty Łodzianina Użytkownik zobowiązany jest do wykupienia tradycyjnego biletu parkingowego lub skorzystania z innej aplikacji.
6. System Karty Łodzianina powinien być powiadomiony o rozpoczęciu postoju niezwłocznie po zaparkowaniu pojazdu. Rozpoczynanie procedury powiadomienia Systemu Karty Łodzianina w trakcie kontroli pojazdu przez upoważnionego kontrolera jest niedopuszczalne i będzie uznane za brak biletu parkingowego.
7. W przypadkach spornych, z reklamacją należy zwrócić się do organu, odpowiedzialnego za rozpatrywanie odwołań od decyzji kontrolerów.

II Rozliczenia i koszty

1. Pobranie Aplikacji na Urządzenie oraz późniejsze korzystanie z Aplikacji, jest związane z wykorzystaniem transmisji danych (Internet) według stawek poszczególnych Operatorów.
2. Koszty korzystania z Systemu Karty Łodzianina reguluje Załącznik nr 1 – Taryfy prowizji i opłat w Systemie Karty Łodzianina.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie rozliczenia pieniężne za korzystanie z usług realizowanych w Systemie Karty Łodzianina realizowane są przez Krajowe Instytucje Płatnicze lub podmiot posiadający zgodę Komisji Nadzoru Finansowego na prowadzenie działalności związanej z rynkiem finansowym.