

Regulamin sprzedaży biletów okresowych MPK za pośrednictwem Karty Łodzianina.

I Definicje

Karta Łodzianina albo Karta Mieszkańca zwana dalej **Kartą Łodzianina** – plastikowa karta posiadająca indywidualne numery w postaci kodu paskowego i QR kodu, stanowiąca również identyfikator Użytkownika Systemu Karty Mieszkańca dostępnego stronie internetowej: www.kartalodzianina.pl. Identyfikatorem Użytkownika dla potrzeb niniejszego regulaminu jest **Aplikacja Karta Łodzianina**.

Aplikacja Karta Łodzianina – aplikacja mobilna, czyli oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, funkcjonujące na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym iOS oraz na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym Android, dostępna do pobrania bezpłatnie na platformach App Store, App Gallery i Google Play. Aplikacja Karta Łodzianina stanowi identyfikator Użytkownika Systemu w portalu dostępnym na stronie internetowej: www.kartalodzianina.pl i jest w ten sposób powiązana z Kontem. Aplikacja Karta Łodzianina jest też miejscem przechowywania danych o Bilecie Okresowym Pasażera.

Użytkownik Karty – posiadacz Karty Łodzianina, który dokonał aktywacji Karty. W przypadku Konta Rodzinnego Użytkownik Karty może być administratorem Konta Rodzinnego i na tej podstawie może dokonywać stosownych zmian.

Konto – konto Użytkownika Systemu dostępne w Systemie Karty Mieszkańca, umożliwiające dostęp i zarządzanie profilem Użytkownika Systemu w ramach Systemu Karty Mieszkańca.

Bilety Okresowe – emitowane przez Gminę Miasto Łódź bilety okresowe imienne, uprawniające do przejazdu pojazdami Przewoźnika, oraz pojazdami innych przewoźników, zgodnie z obowiązującymi przepisami w ramach lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi, które są dostępne w ramach oferty Karty Łodzianina ze specjalną zniżką. Lista Biletów Okresowych udostępniona jest na stronie <https://kartalodzianina.pl/n-partner-szczegoly.qbpage?id=3974705>

Pasażer – osoba korzystająca ze środków lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi i gminach, z którymi zawarte zostały stosowne umowy.

Pakiet Mieszkańca – podstawowy Pakiet, którego zakupienie jest niezbędne do korzystania z Karty Łodzianina. Pakiet mieszkańca jest ważny od daty zakupu do 31 maja kolejnego roku kalendarzowego. Aktualna cena Pakietu Mieszkańca jest podana na stronie www.kartalodzianina.pl.

Smartfon – urządzenie przenośne, na którym Pasażer ma zainstalowaną Aplikację Karta Łodzianina, na której przechowywany jest Bilet Okresowy.

Urządzenie Kontrolera – smartfon lub inne urządzenie elektroniczne, w które wyposażony jest kontroler biletów, umożliwiające elektroniczną kontrolę Biletu.

Przewoźnik – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne – Łódź Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Tramwajowej 6, 90-132 Łódź, NIP: 725-000-56-28, REGON: 470040290, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod KRS nr: 0000044561.

Dystrybutor – Łódzka Organizacja Turystyczna, z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piotrkowska 28 lok 2U, 90-269 wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy w Łodzi pod numerem KRS 0000676009, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 725-219-92-52.

Regulamin Karty Łodzianina – regulamin wskazujący zasady i warunki korzystania z Systemu Karty Mieszkańca, dostępny na stronie www.kartalodzianina.pl

II Zakup Biletów Okresowych

1. Bilety Okresowe może zakupić każdy Użytkownik Karty korzystający ze Smartfona z zainstalowaną Aplikacją Karta Łodzianina i aktywnym Pakietem Mieszkańca.
2. Bilety Okresowe można zakupić w zakładce „Bilety” dostępnej po zalogowaniu do Konta Użytkownika Karty i/lub w Aplikacji Karta Łodzianina. Użytkownik systemu ma prawo do nabycia biletu okresowego nie wcześniej niż 30 dni przed początkiem jego okresu ważności
3. Użytkownik Karty może zakupić Bilety Okresowe dla siebie i dla wszystkich członków konta rodzinnego, jeśli jest jego administratorem.
4. Zakup Biletu okresowego wymaga dokonania płatności. Płatność za Bilet Okresowy realizowana jest poprzez operatora płatności Przelewy24 na stronie internetowej www.przelewy24.pl i za pomocą tam udostępnionych form płatności.
5. Przelewy24 odpowiada za realizację i bezpieczeństwo transakcji zgodnie z odrębnym regulaminem Przelewy24. Regulamin Przelewy24 dostępny jest na stronie internetowej www.przelewy24.pl.
6. Bilet Okresowy jest aktywny dla Użytkownika Karty niezwłocznie po otrzymaniu przez System Karty Mieszkańca informacji o dokonaniu płatności za Bilet Okresowy. Czas przekazania informacji przez Przelewy24 zwykle wynosi do kilku sekund, może on jednak wydłużyć się z powodów niezależnych od Dystrybutora.
7. Wszystkie dane niezbędne do kontroli ważności Biletu Okresowego są zapisane w kodzie QR, który należy okazać do kontroli Biletów Okresowych.
8. Informacje o Bilecie Okresowym oraz dane osobowe Użytkownika Karty są trwale zapisane w bazie danych Dystrybutora.
9. Bilet Okresowy dostępny jest wyłącznie w Aplikacji Karty Łodzianina w zakładce „Moja Karta”. Bilet Okresowy poza danymi umożliwiającymi identyfikację użytkownika posiada indywidualny kod QR umożliwiający kontrolę Biletu Okresowego.
10. Zakup Biletów Okresowych za pośrednictwem Karty Łodzianina jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.

III Kontrola Biletów Okresowych

1. Pasażer jest zobowiązany do poddania się kontroli Biletu Okresowego. Kontrola Biletów odbywa się poprzez okazanie przez Pasażera Biletu Okresowego dostępnego w Aplikacji Karta Łodzianina i umożliwienie kontrolerowi zeskanowania QR kodu Urządzeniem Kontrolera.
2. Kontroler ma prawo zażądać okazania dowodu tożsamości Pasażera do wglądu.
3. Pasażer zobowiązany jest do posiadania przy sobie naładowanego Smartfona ze sprawnym wyświetlaczem i zainstalowaną Aplikacją Karta Łodzianina.

4. Po pierwszym pobraniu Biletu Okresowego na Smartfon, Bilet Okresowy jest dostępny do sprawdzenia w Aplikacji Karta Łodzianina również bez dostępu do Internetu.
5. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu lub brak Smartfona Pasażera, które uniemożliwiły kontrolę Biletów Okresowych.
6. Zasady przeprowadzania kontroli biletów i nakładania opłat dodatkowych za brak ważnego biletu określają następujące akty prawne:
 - 1) Ustawa Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. z późniejszymi zmianami,
 - 2) Przepisy porządkowe lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi (Załącznik do uchwały nr LXV/1383/13 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 26 czerwca 2013 r.),
 - 3) Przepisy taryfowe w lokalnym transporcie zbiorowym Miasta Łodzi (Załącznik nr 1 do Uchwały nr XLII/1108/17 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 22 lutego 2017 r.),
 - 4) Przepisy wewnętrzne MPK-Łódź Spółka z o.o.

IV Reklamacje i Zwroty

1. Użytkownik Karty może złożyć reklamację wysyłając wiadomość na adres reklamacje@kartalodzianina.pl
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych od daty wysłania wiadomości.
3. Użytkownik Karty może ubiegać się o zwrot zapłaty za Bilety Okresowe poprzez formularz zwrotów dostępny po zalogowaniu na Konto Użytkownika Karty.
4. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które poniósł Pasażer w wyniku działań Przewoźnika.
5. Prawo odstąpienia od umowy - zwrotu biletu - realizowane jest na podstawie tekstu jednolitego uchwały Nr XLII/1108/17 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 22 lutego 2017 r. w sprawie ustalenia opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z 2019 r. poz. 5036).
6. Użytkownik systemu na swój wniosek może otrzymać zwrot równowartości biletu okresowego, nie później niż 14 dni przed upływem jego ważności, w kwocie proporcjonalnej do czasu jego wykorzystania, po potrąceniu 10% zwracanej kwoty, stanowiącej opłatę manipulacyjną. W przypadku dokonania zwrotu biletu przed rozpoczęciem terminu jego obowiązywania, opłaty manipulacyjnej nie pobiera się.

V Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Pasażerów są przetwarzane przez Przewoźnika na zasadach opisanych przez Przewoźnika pod poniższym adresem:
<http://www.mpk.lodz.pl/showarticle.action?article=14409&Informacja+dla+u%C5%BCytkownik%C3%B3w+Migawki>

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik Karty jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu Karty Łodzianina.
2. Każdy może w każdej chwili skontaktować się z Dystrybutorem w kwestiach dotyczących niniejszego regulaminu oraz funkcjonowania Aplikacji Karta Łodzianina za pośrednictwem adresów e-mail: informacja@kartalodzianina.pl, reklamacje@kartalodzianina.pl, iod@kartalodzianina.pl, dokumenty@kartalodzianina.pl lub w godzinach pracy

Autoryzowanego Punktu Sprzedaży pod numerem telefonu 785 99 99 00. Godziny pracy
Autoryzowanego Punktu Sprzedaży podane są na stronie internetowej
www.kartalodzianina.pl.