

# Regulamin sprzedaży biletów komunikacji miejskiej za pośrednictwem Karty Łodzianina.

## I. Definicje

**Karta Łodzianina albo Karta Mieszkańca** zwana dalej **Kartą Łodzianina** – plastikowa karta posiadająca indywidualne numery w postaci kodu paskowego i QR kodu, stanowiąca również identyfikator Użytkownika Systemu Karty Mieszkańca dostępnego stronie internetowej: [www.kartalodzianina.pl](http://www.kartalodzianina.pl). Identyfikatorem Użytkownika dla potrzeb niniejszego regulaminu jest **aplikacja Łódź.pl**.

**Aplikacja Łódź.pl** – aplikacja mobilna, czyli oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, funkcjonujące na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym iOS oraz na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym Android, dostępna do pobrania bezpłatnie na platformach App Store, **App Gallery** i Google Play. Aplikacja Łódź.pl stanowi identyfikator Użytkownika Systemu w portalu dostępnym na stronie internetowej: [www.kartalodzianina.pl](http://www.kartalodzianina.pl) i jest w ten sposób powiązana z Kontem. Aplikacja Łódź.pl jest też miejscem przechowywania danych o Bilecie Okresowym oraz Bilecie Jednorazowym Pasażera.

**Użytkownik Karty** – posiadacz Karty Łodzianina, który dokonał aktywacji Karty. W przypadku Konta Rodzinnego Użytkownik Karty może być administratorem Konta Rodzinnego i na tej podstawie może dokonywać stosownych zmian.

**Konto** – konto Użytkownika Systemu dostępne w Systemie Karty Mieszkańca, umożliwiające dostęp i zarządzanie profilem Użytkownika Systemu w ramach Systemu Karty Mieszkańca.

**Bilet**- Bilet Okresowy lub Jednorazowy

**Bilety Okresowe** – emitowane przez Gminę Miasto Łódź bilety okresowe imienne, uprawniające do przejazdu pojazdami Przewoźnika, oraz pojazdami innych przewoźników, zgodnie z obowiązującymi przepisami w ramach lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi, które są dostępne w ramach oferty Karty Łodzianina ze specjalną zniżką. Lista Biletów Okresowych udostępniona jest na stronie <https://kartalodzianina.pl/n-partner-szczegoly.qbpge?id=3974705>

**Bilety Jednorazowe** – krótkookresowy bilet na okaziciela, zakupiony za pośrednictwem aplikacji Łódź.pl, zgodnie z taryfą i cennikiem opłat Przewoźnika i przechowywany w aplikacji mobilnej. Bilety te dostępne są jako bilety minutowe lub jedno/dwudniowe. Lista biletów dostępna jest na stronie <https://www.mpk.lodz.pl/showarticleslist.actioncategory=1267&Aktualna+taryfa>

**Pasażer** – osoba korzystająca ze środków lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi i gminach, z którymi zawarte zostały stosowne umowy.

**Pakiet Mieszkańca** – podstawowy Pakiet, którego zakupienie jest niezbędne do korzystania z Karty Łodzianina. Pakiet mieszkańca jest ważny od daty zakupu do 31 maja kolejnego roku kalendarzowego. Aktualna cena Pakietu Mieszkańca jest podana na stronie [www.kartalodzianina.pl](http://www.kartalodzianina.pl).

**Smartfon** – Urządzenie przenośne, na którym Pasażer ma zainstalowaną aplikację Łódź.pl, na której przechowywany jest Bilet Okresowy.

**Urządzenie Kontrolera** – smartfon lub inne urządzenie elektroniczne, w które wyposażony jest kontroler Biletów, umożliwiające elektroniczną kontrolę Biletu.

**Przewoźnik** – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne – Łódź Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Tramwajowej 6, 90-132 Łódź, NIP: 725-000-56-28, REGON: 470040290, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod KRS nr: 0000044561.

**Dystrybutor** – Łódzka Organizacja Turystyczna, z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piotrkowska 28 lok 2U, 90-269 wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy w Łodzi pod numerem KRS 0000676009, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 725-219-92-52.

**Regulamin Karty Łodzianina** – regulamin wskazujący zasady i warunki korzystania z Systemu Karty Mieszkańca, dostępny na stronie [www.kartalodzianina.pl](http://www.kartalodzianina.pl)

## II. Zakup Biletów Okresowych

1. Bilety Okresowe może zakupić każdy Użytkownik Karty korzystający ze Smartfona z zainstalowaną aplikacją Łódź.pl i aktywnym Pakietem Mieszkańca.
2. Bilety Okresowe można zakupić poprzez przycisk „Kup bilet” dostępnej po zalogowaniu do Konta Użytkownika Karty i/lub w aplikacji Łódź.pl. Użytkownik systemu ma prawo do nabycia Biletu okresowego nie wcześniej **niż 30 dni przed początkiem (rozpoczęciem) jego okresu ważności**.
3. Użytkownik Karty może zakupić Bilety Okresowe dla siebie i dla wszystkich członków Konta Rodzinnego, jeśli jest jego administratorem.
4. Zakup Biletu okresowego wymaga dokonania płatności. Płatność za Bilet Okresowy realizowana jest poprzez operatora płatności Przelewy24 na stronie internetowej [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl) i za pomocą tam udostępnionych form płatności.
5. Przelewy24 odpowiada za realizację i bezpieczeństwo transakcji zgodnie z odrębnym regulaminem **Przelewy24. Regulamin Przelewy24 dostępny jest na stronie internetowej [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl)**.
6. Bilet Okresowy jest aktywny dla Użytkownika Karty niezwłocznie po otrzymaniu przez System Karty Mieszkańca informacji o dokonaniu płatności za Bilet Okresowy. Czas przekazania informacji przez Przelewy24 zwykle wynosi do kilku sekund, może on jednak wydłużyć się z powodów niezależnych od Dystrybutora.
7. Wszystkie dane niezbędne do kontroli ważności Biletu Okresowego są zapisane w kodzie QR, który należy okazać do kontroli Biletów Okresowych.
8. Informacje o Bilecie Okresowym oraz dane osobowe Użytkownika Karty są trwale zapisane w bazie danych Dystrybutora.
9. Bilet Okresowy dostępny jest wyłącznie w aplikacji Łódź.pl. Bilet Okresowy poza danymi umożliwiającymi identyfikację użytkownika posiada indywidualny kod QR umożliwiający kontrolę Biletu Okresowego.

## **Ila Zakup Biletów jednorazowych**

1. Bilet Jednorazowy może zakupić każdy Użytkownik Karty korzystający ze Smartfona z zainstalowaną aplikacją Łódź.pl i aktywnym Pakietem Mieszkańca. Bilet jednorazowy winien być zakupiony najpóźniej niezwłocznie po rozpoczęciu przejazdu.
2. Bilety Jednorazowe obejmują 1 i 2 strefę wynikającą z przepisów Przewoźnika
3. Bilety Jednorazowe można zakupić poprzez przycisk „Kup bilet” dostępnej po zalogowaniu do Konta Użytkownika Karty i/lub w aplikacji Łódź.pl. Użytkownik systemu ma prawo do nabycia Biletu Jednorazowego bezpośrednio przed skorzystaniem z usług. Bilet jest ważny od razu po sfinalizowaniu zakupu.
4. Użytkownik Karty może zakupić Bilety Jednorazowe wyłącznie dla siebie- bezpośrednio na smartfon, którego jest Użytkownikiem. Zabrania się przekazywania Biletu Jednorazowego (smartfonu) innej osobie.
5. Zakup Biletu Jednorazowego wymaga dokonania płatności. Płatność za Bilet Jednorazowy realizowana jest poprzez operatora płatności Przelewy24 na stronie internetowej [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl) i za pomocą tam udostępnionych form płatności.
6. Przelewy24 odpowiada za realizację i bezpieczeństwo transakcji zgodnie z odrębnym regulaminem Przelewy24. Regulamin Przelewy24 dostępny jest na stronie internetowej [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
7. Bilet Jednorazowy jest aktywny dla Użytkownika Karty niezwłocznie po otrzymaniu przez System Karty Mieszkańca informacji o dokonaniu płatności za Bilet Jednorazowy przez okres na jaki został zakupiony. Czas przekazania informacji przez Przelewy24 zwykle wynosi do kilku sekund, może on jednak wydłużyć się z powodów niezależnych od Dystrybutora. Na Bilecie wskazana jest data i godzina ważności Biletu Jednorazowego. Bilet Jednorazowy obowiązuje w terminie określonym w aplikacji i uprawnia do przejazdów zgodnie z zakresem tam wskazanym.
8. Wszystkie dane niezbędne do kontroli ważności Biletu Jednorazowego są zapisane w kodzie QR, który należy okazać do kontroli Biletów.
9. Bilet Jednorazowy dostępny jest wyłącznie w aplikacji Łódź.pl. Bilet Okresowy poza danymi umożliwiającymi identyfikację użytkownika posiada indywidualny kod QR umożliwiający kontrolę Biletu Jednorazowego.

## **III.**

### **Kontrola Biletów**

1. Pasażer jest zobowiązany do poddania się kontroli Biletu. Kontrola Biletów odbywa się poprzez okazanie przez Pasażera Biletu dostępnego w aplikacji Łódź.pl i umożliwienie kontrolerowi zeskanowania QR kodu Urządzeniem Kontrolera.
2. Kontroler ma prawo zażądać okazania dowodu tożsamości Pasażera do wglądu.
3. Pasażer zobowiązany jest do posiadania przy sobie naładowanego Smartfona ze sprawnym wyświetlaczem i zainstalowaną aplikacją Łódź.pl.
4. Po pierwszym pobraniu Biletu na Smartfon, Bilet jest dostępny do sprawdzenia w aplikacji Łódź.pl również bez dostępu do Internetu.
5. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu lub brak Smartfona Pasażera, które uniemożliwiły kontrolę Biletów.
6. Zasady przeprowadzania kontroli Biletów i nakładania opłat dodatkowych za brak ważnego Biletu określają następujące akty prawne:
  - 1) Ustawa Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. z późniejszymi zmianami,
  - 2) Przepisy porządkowe lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi (Załącznik do uchwały nr

LXV/1383/13 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 26 czerwca 2013 r.),

- 3) Przepisy taryfowe w lokalnym transporcie zbiorowym Miasta Łodzi (Załącznik nr 1 do Uchwały nr XLII/1108/17 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 22 lutego 2017 r.), 4) Przepisy wewnętrzne MPK-Łódź Spółka z o.o.

#### **IV. Reklamacje i Zwroty**

1. Użytkownik Karty może złożyć reklamacje wysyłając wiadomość na adres reklamacje@kartalodzianina.pl
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych od daty wysłania wiadomości.
3. Użytkownik Karty może ubiegać się o zwrot zapłaty za Bilety Okresowe poprzez formularz zwrotów dostępny po zalogowaniu na Konto Użytkownika Karty.
4. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które poniósł Pasażer w wyniku działań Przewoźnika.
5. Dla uniknięcia wątpliwości, prawo do odstąpienia, nie obejmuje swoim zakresem żadnej z umów sprzedaży biletów komunikacji miejskiej w Łodzi, zawartych przez Użytkownika które – jako dotyczące umów przewozu – pozostają zasadniczo poza regulacją ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U z 2017 t.j. z dnia 30 marca 2017 r., Dz. U. poz. 683)
6. Prawo odstąpienia od umowy - zwrotu Biletu Okresowego- realizowane jest na podstawie tekstu jednolitego uchwały Nr XLII/1108/17 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 22 lutego 2017 r. w sprawie ustalenia opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z 2019 r. poz. 5036).
7. Użytkownik systemu na swój wniosek może otrzymać zwrot równowartości Biletu Okresowego, nie później niż 14 dni przed upływem jego ważności, w kwocie proporcjonalnej do czasu jego wykorzystania, po potrąceniu 10% zwracanej kwoty, stanowiącej opłatę manipulacyjną. W przypadku dokonania zwrotu biletu przed rozpoczęciem terminu jego obowiązywania, opłaty manipulacyjnej nie pobiera się.

#### **V. Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe Pasażerów są przetwarzane przez Przewoźnika na zasadach opisanych przez Przewoźnika pod poniższym adresem:  
<http://www.mpk.lodz.pl/showarticle.action?article=14409&Informacja+dla+u%C5%BCytkownik%C3%B3w+Migawki>

#### **Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik Karty jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu Karty Łodzianina.
2. Każdy może w każdej chwili skontaktować się z Dystrybutorem w kwestiach dotyczących niniejszego regulaminu oraz funkcjonowania aplikacji łódź.pl za pośrednictwem adresów e-mail: informacja@kartalodzianina.pl, reklamacje@kartalodzianina.pl, iod@kartalodzianina.pl, dokumenty@kartalodzianina.pl lub w godzinach pracy Autoryzowanego Punktu Sprzedaży pod numerem telefonu 785 99

99 00. Godziny pracy Autoryzowanego Punktu Sprzedaży podane są na stronie internetowej [www.kartalodzianina.pl](http://www.kartalodzianina.pl).

3. Zakup Biletów Okresowych za pośrednictwem Karty Łodzianina jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.