

## Regulamin parkowania w ramach aplikacji Łódź.pl

### I DEFINICJE

**Karta Łodzianina albo Karta Mieszkańca** zwana dalej **Kartą Łodzianina** – plastikowa karta posiadająca indywidualne numery w postaci kodu paskowego i kodu QR, stanowiąca również identyfikator Użytkownika Systemu Karty Mieszkańca dostępnego stronie internetowej: [www.kartalodzianina.pl](http://www.kartalodzianina.pl). Identyfikatorem Użytkownika dla potrzeb niniejszego regulaminu jest **aplikacja Łódź.pl**.

**Aplikacja Łódź.pl** – aplikacja mobilna, czyli oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, funkcjonujące na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym iOS oraz na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym Android, dostępna do pobrania bezpłatnie na platformach App Store, **App Gallery** i Google Play. Aplikacja Łódź.pl stanowi identyfikator Użytkownika Systemu w portalu dostępnym na stronie internetowej: [www.kartalodzianina.pl](http://www.kartalodzianina.pl) i jest w ten sposób powiązana z Kontem. Aplikacja Łódź.pl jest też miejscem przechowywania danych o Bilecie.

**Bilet** – bilet uprawniający do parkowania w strefie płatnego parkowania pojazdów samochodowych na drogach publicznych w Łodzi.

**Użytkownik Karty** – posiadacz Karty Łodzianina, który dokonał aktywacji Karty. W przypadku Konta Rodzinnego Użytkownik Karty może być administratorem Konta Rodzinnego i na tej podstawie może dokonywać stosownych zmian.

**Konto** – konto Użytkownika Systemu dostępne w Systemie Karty Mieszkańca, umożliwiające dostęp i zarządzanie profilem Użytkownika Systemu w ramach Systemu Karty Mieszkańca.

**Strefa płatnego parkowania** – strefa płatnego parkowania pojazdów samochodowych na drogach publicznych w Łodzi; zakres i zasady funkcjonowania Strefy określone są w załączniku nr 3 do Uchwały nr LX/19803/22 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 1 czerwca 2022 r.

**Smartfon** – urządzenie przenośne, na którym Parkujący ma zainstalowaną aplikację Łódź.pl, na której przechowywany jest Bilet.

**Urządzenie Kontrolera** – smartfon lub inne urządzenie elektroniczne w które wyposażony jest kontroler biletów, umożliwiające elektroniczną kontrolę Biletu.

**Dystrybutor** – Łódzka Organizacja Turystyczna, z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piotrkowska 28 lok 2U, 90-269 wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy w Łodzi pod numerem KRS 0000676009, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 725-219-92-52.

**Regulamin Karty Łodzianina** – regulamin wskazujący zasady i warunki korzystania z Systemu Karty Mieszkańca, dostępny na stronie [www.kartalodzianina.pl](http://www.kartalodzianina.pl)

**Uchwała** – Uchwała Rady Miasta Uchwała nr LX/19803/22 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 1 czerwca 2022r lub inna równoważna wprowadzona przez Radę Miasta uchylająca w/w Uchwałę.

## II ZASADY DZIAŁANIA

1. System Karty Łodzianina umożliwia Użytkownikowi zalegalizowanie postoju w strefie płatnego parkowania, poprzez rozpoczęcie, przedłużenie oraz zakończenie naliczania rzeczywistego czasu postoju za pomocą aplikacji. Wybór strefy, parkingu, maksymalnego czasu naliczania oraz numeru rejestracyjnego pojazdu następuje za pośrednictwem aplikacji i wymaga weryfikacji szczegółów danego postoju przez Użytkownika. Użytkownik otrzyma potwierdzenie na swoje Urządzenie, które będzie zawierać wszystkie informacje dotyczące miasta, strefy, czasu ważności itp.
2. Opłaty za postój w danej strefie płatnego parkowania są określone w Uchwale.
3. Jeśli Użytkownik Karty ma włączoną geolokalizację, Strefa płatnego parkowania zostanie wybrana automatycznie. W przypadku parkowania na granicy Stref zaleca się ręczne sprawdzenie poprawnej Strefy. Karta Łodzianina nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wybraną Strefę.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się na to, iż aplikacja służy wyłącznie do wnoszenia opłat za parkowanie z wykorzystaniem Urządzenia. Wydruki biletów lub ich potwierdzeń z komputerów lub innych urządzeń nie będą honorowane jako elektroniczny bilet parkingowy, mogą one służyć wyłącznie do celów reklamacyjnych, chyba że odpowiednia uchwała lub postanowienia Regulaminu stanowią inaczej.
5. Rozpoczęcie naliczania rzeczywistego czasu postoju następuje poprzez powiadomienie Systemu Karty Łodzianina natychmiastowo po dokonaniu odpowiednich operacji w aplikacji. Stabilność połączenia zależy od danego Operatora. Dlatego też Administrator Karty Łodzianina nie bierze odpowiedzialności za niemożność połączenia się z Systemem Karty Łodzianina w związku ze słabym sygnałem sieci lub jego brakiem, a także w przypadku, gdy połączenie z serwerem zostanie przerwane przez inne aplikacje na Urządzenie Użytkownika.
6. Bilet może zostać zakupiony przez Użytkownika Karty z wykorzystaniem połączenia telefonicznego. W tym celu użytkownik może połączyć się z numerem infolinii Karty Łodzianina (785 99 99 00) i podać miejsce oraz czas parkowania. Bilet zostanie dodany przez konsultanta. Aby opłacić kupiony w ten sposób Bilet, Użytkownik musi podać konsultantowi kod BLIK i potwierdzić płatność w telefonie.
7. W przypadku niemożności skorzystania z Systemu Karty Łodzianina Użytkownik zobowiązany jest do wykupienia tradycyjnego biletu parkingowego lub skorzystania z innej aplikacji.
8. System Karty Łodzianina powinien być powiadomiony o rozpoczęciu postoju niezwłocznie po zaparkowaniu pojazdu. Rozpoczynanie procedury powiadomienia Systemu Karty Łodzianina w trakcie kontroli pojazdu przez upoważnionego kontrolera jest niedopuszczalne i będzie uznane za brak biletu parkingowego.
9. W przypadkach spornych, z reklamacją należy zwrócić się do organu, odpowiedzialnego za rozpatrywanie odwołań od decyzji kontrolerów zgodnie z paragrafem 4.

## III ROZLICZENIA I KOSZTY

1. Pobranie Aplikacji na Urządzenie oraz późniejsze korzystanie z Aplikacji, jest związane z wykorzystaniem transmisji danych (Internet) według stawek poszczególnych Operatorów.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie rozliczenia pieniężne za korzystanie z usług realizowanych w Systemie Karty Łodzianina realizowane są przez Krajowe Instytucje Płatnicze lub podmiot posiadający zgodę Komisji Nadzoru Finansowego na prowadzenie działalności związanej z rynkiem finansowym.

#### **IV ZWROTY I REKLAMACJE**

1. Reklamacje i zwroty regulowane są Uchwałą Rady Miasta i rozpatrywane wyłącznie przez Zarząd Dróg i Transportu w Łodzi
2. Zgodnie z paragrafem 4 ust.4 Załącznika nr 3 do Uchwały Przyjmuje się, iż opłaty za parkowanie w Strefie wniesione w ramach aplikacji nie podlegają zwrotowi i nie obowiązują tutaj zapisy dotyczące prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

#### **V Ochrona danych osobowych.**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i przedstawicieli ustawowych lub opiekunów prawnych Użytkowników Karty nieposiadających zdolności do czynności prawnych, w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, jest Łódzka Organizacja Turystyczna z siedzibą w Łodzi (90-269) przy ulicy Piotrkowskiej 28 lok. 2U, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy w Łodzi pod numerem KRS 0000676009, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 725-219-92-52.
2. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych w Stowarzyszeniu Łódzka Organizacja Turystyczna: Daria Sarnowska, adres e-miał: iod@lodz.travel
3. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne dla realizacji celu zakupu biletu uprawniającego do parkowania w strefie płatnego parkowania pojazdów samochodowych na drogach publicznych w Łodzi (art. 6 ust.1 lit. a zgoda osoby, której dane dotyczą oraz art. 6 lit. b – umowa, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016r).
4. Użytkownik Karty ma prawo do:
  - a. dostępu do swoich danych w tym potwierdzenia ich przetwarzania, otrzymania kopii danych i informacji o ich przetwarzaniu (art. 15 RODO),
  - b. sprostowania nieprawidłowych danych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO),
  - c. usunięcia danych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne dla celów przetwarzania (art. 17 RODO),
  - d. ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
  - e. przenoszenia danych, w tym otrzymania ich w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub żądania ich przesłania innemu Administratorowi (art. 20 RODO),
  - f. wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności marketingu bezpośredniego i wobec dokonanego w tych celach profilowania (art. 21 RODO),
  - g. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w sytuacji, gdy stanowi ona podstawę przetwarzania danych, co nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO),
  - h. wniesienia skargi do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
5. Dane takie jak nr rejestracyjny pojazdu, nr urządzenia, czas rozpoczęcia parkowania, czas zakończenia parkowania, kwota pobranej opłaty oraz informacja o podstrefie są dostępne

dla kontrolera tylko w trakcie procesu weryfikacji ważności biletu przez Urządzenie Kontrolera. Powyższe informacje zostaną przekazane również w raporcie miesięcznym do Indigo Polska S.A., który obsługuje i utrzymuje parkomaty w celu realizowania procesów niezbędnych do prowadzenia kontroli oraz obsługi reklamacji w zakresie niezbędnym do ich obsługi. Przekazanie danych nastąpi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu, a także respektując instrukcje Łódzkiej Organizacji Turystycznej mające na celu stosowanie odpowiednich środków ochrony poufności i bezpieczeństwa informacji.

6. Organizator jest uprawniony do powierzania przetwarzania danych osobowych Użytkownika Karty osobom trzecim, z zachowaniem wymogów określonych przepisami RODO.
7. Dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie służyło dostosowywaniu działań informacyjnych do cech i zachowań użytkownika. Wnioskowanie będzie brało pod uwagę charakterystykę użytkownika oraz sposób korzystania z oferty Łódzkiej Karty Mieszkańca, w tym także rodzaj posiadanych pakietów.
8. Dane osobowe będą przechowywane do czasu rezygnacji z usługi lub przez okres realizacji umowy oraz przedawnienia zobowiązań wynikających z umowy, a także przedawnienia obowiązków podatkowych związanych z rozliczeniem tej umowy.
9. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

## **VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowania mają postanowienia Uchwały w tym Regulamin Strefy płatnego Parkowania pojazdów samochodowych na drogach publicznych w Łodzi stanowiący Załącznik nr 3 do Uchwały.