

Klauzula informacyjna – sprzedaż i wstęp do obiektu «Podziemna Katedra»

Niniejsza klauzula informacyjna jest sporządzona zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Przy zakupie biletu do atrakcji „Podziemna Katedra” Twoje dane osobowe przetwarzają DWA niezależne podmioty – każdy jako odrębny administrator – we własnych, wyraźnie rozgraniczonych celach.

Prosimy zapoznać się z obiema częściami klauzuli.

CZĘŚĆ A – ŁÓDZKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA (sprzedaż biletu)

1. Administrator danych

Stowarzyszenie Łódzka Organizacja Turystyczna (ŁOT)
ul. Piotrkowska 28 lok. 2U, 90-269 Łódź
KRS 0000676009

Inspektor Ochrony Danych (IOD): iod@kartalodzianina.pl

2. Cel przetwarzania

ŁOT przetwarza Twoje dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- obsługi sprzedaży biletów i rezerwacji terminów wizyty;
- realizacji płatności oraz prowadzenia rozliczeń;
- obsługi konta nabywcy (jeśli zostało założone);
- obsługi reklamacji i roszczeń;
- wypełnienia obowiązków rachunkowych i podatkowych (dokumentacja transakcji).

3. Podstawa prawna przetwarzania

- **Wykonanie umowy** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (zawarcie i realizacja umowy sprzedaży biletu; podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy).
- **Obowiązek prawny** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przepisy o rachunkowości i prawie podatkowym).

4. Zakres przetwarzanych danych

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- dane niezbędne do realizacji płatności (przekazywane operatorowi płatności);
- numer dokumentu tożsamości w formacie częściowo zamaskowanym (widoczne trzy pierwsze znaki oraz ostatni znak numeru; pozostałe znaki zasłonięte znakiem „*”) – zbierany przez ŁOT w imieniu ZWiK jako podmiot przetwarzający (zob. Część B).

5. Odbiorcy danych / podmioty przetwarzające

- QB sp. z o.o., al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia – dostawca systemu sprzedaży biletów (procesor ŁOT);
- operator płatności obsługujący transakcję;

- Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (ZWİK) – dane tożsamościowe (zamaskowany nr dokumentu) przekazywane ZWiK jako administratorowi w celu weryfikacji wstępu (awizacja) – szczegóły: Część B.

6. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres wynikający z przepisów o rachunkowości i prawie podatkowym (co do zasady 5 lat od końca roku obrotowego, w którym nastąpiła transakcja), a w zakresie ewentualnych roszczeń – przez czas niezbędny do ich dochodzenia lub obrony (zgodnie z terminami przedawnienia).

Powyższy okres nie dotyczy zamaskowanego numeru dokumentu tożsamości. Numer ten ŁOT przetwarza wyłącznie jako podmiot przetwarzający w imieniu ZWiK – w celu przekazania listy awizacji – i usuwa go ze swoich systemów po przekazaniu danych do ZWiK oraz zrealizowaniu wizyty, zgodnie z umową powierzenia (u ZWiK dane te są przechowywane maksymalnie 30 dni – zob. Część B pkt 7).

CZĘŚĆ B – ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O.O. (bezpieczeństwo obiektu / ewidencja wstępu)

1. Administrator danych

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (ZWİK)
ul. Wierzbowa 52, 90-133 Łódź
KRS 0000045146

Inspektor Ochrony Danych (IOD): iod@zwik.lodz.pl

2. Cel przetwarzania

ZWiK przetwarza Twoje dane jako zarządca i operator obiektu „Podziemna Katedra” – podziemnego zbiornika wody pitnej zaopatrującego miasto Łódź, podlegającego obowiązkowej ochronie. Celem jest:

- prowadzenie ewidencji ruchu osobowego (awizacja zwiedzających);
- weryfikacja tożsamości osób wchodzących na teren obiektu podlegającego obowiązkowej ochronie (porównanie danych z listy awizacji z dokumentem okazanym na bramce przez służbę ochrony ZWiK).

3. Podstawa prawna przetwarzania

Art. 6 ust. 1 lit. c i/lub e RODO w związku z:

- art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1995 ze zm.) – obowiązkowa ochrona obiektów zaopatrzenia w wodę;
- planem ochrony obiektu zatwierdzonym przez właściwy organ – przewidującym ewidencję ruchu osobowego i weryfikację tożsamości wchodzących.

4. Zakres przetwarzanych danych

ZWiK przetwarza wyłącznie dane niezbędne do weryfikacji tożsamości przy wejściu:

- imię i nazwisko zwiedzającego;

- numer dokumentu tożsamości (np. dowód osobisty, paszport, Karta Polaka) w formacie częściowo zamaskowanym (widoczne trzy pierwsze znaki oraz ostatni znak numeru; pozostałe znaki zasłonięte znakiem „*");
- termin i godzina wizyty.

Osoby małoletnie (od 8. roku życia): numer legitymacji szkolnej małoletniego (zamaskowany analogicznie) oraz — w odniesieniu do osoby odpowiedzialnej za małoletniego — imię, nazwisko i numer dokumentu tożsamości w formacie zamaskowanym.

Cudzoziemcy: numer dokumentu uprawniającego do przekroczenia granicy RP (paszport) albo numer karty pobytu / karty stałego pobytu – w identycznym formacie zamaskowanym.

Numer PESEL nie jest zbierany ani przetwarzany.

5. Rola ŁOT przy zbieraniu danych

Dane tożsamościowe (zamaskowany numer dokumentu) są zbierane przez ŁOT w systemie QB na etapie zakupu biletu, lecz w tym zakresie ŁOT działa jako podmiot przetwarzający (procesor) na zlecenie ZWiK, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej między ZWiK a ŁOT. Samej weryfikacji na bramce dokonuje służba ochrony ZWiK.

6. Odbiorcy danych

- służba ochrony obiektu (pracownicy ZWiK lub podmiot zewnętrzny działający na zlecenie ZWiK);
- QB sp. z o.o. – jako podprocesor ŁOT (obsługa techniczna systemu sprzedaży biletów w zakresie przekazania listy awizacji do ZWiK).

7. Okres przechowywania danych

Dane tożsamościowe (lista awizacji) są przechowywane przez ZWiK przez okres 30 dni od daty wizyty, po czym podlegają automatycznemu i bezpowrotnemu usunięciu.

CZĘŚĆ WSPÓLNA – prawa, dobrowolność, przekazanie do państw trzecich

1. Prawa osób, których dane dotyczą

W odniesieniu do danych przetwarzanych przez każdego z administratorów przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do Twoich danych (art. 15 RODO);
- sprostowania danych nieprawidłowych lub niekompletnych (art. 16 RODO);
- usunięcia danych (art. 17 RODO) – z zastrzeżeniem, że prawo to nie ma zastosowania, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego lub do celów wynikających z ochrony obiektu;
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) – na zasadach i z ograniczeniami określonymi w RODO;
- sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO) – w zakresie, w jakim podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. e (interes publiczny); nie dotyczy przetwarzania w celu wykonania umowy lub obowiązku prawnego;
- przenoszenia danych (art. 20 RODO) – wyłącznie w zakresie danych przetwarzanych przez ŁOT na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b (umowa).

Wnioski w sprawie realizacji praw możesz kierować do IOD właściwego administratora (adresy e-mail wskazane w Częściach A i B).

2. Prawo skargi do organu nadzorczego

Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO.

3. Dobrowolność / wymóg podania danych

Podanie danych identyfikacyjnych (imię, nazwisko, numer dokumentu tożsamości w formacie zamaskowanym) jest warunkiem ustawowym i umownym:

- bez podania danych nie jest możliwe zawarcie umowy sprzedaży biletu (wymóg wynikający z biletowania imiennego);
- bez podania danych tożsamościowych nie jest możliwe wejście na teren obiektu podlegającego obowiązkowej ochronie (wymóg wynikający z przepisów o ochronie osób i mienia oraz planu ochrony obiektu).

4. Zautomatyzowane przetwarzanie danych i profilowanie

Żaden z administratorów nie przetwarza Twoich danych w sposób w pełni zautomatyzowany, który prowadziłby do wydania wobec Ciebie decyzji wywołującej skutki prawne lub podobnie istotnie na Ciebie wpływającej (art. 22 RODO). Dane nie są profilowane.

5. Przekazanie danych do państw trzecich

Dane nie są przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) ani do organizacji międzynarodowych.