

Regulamin sprzedaży biletów na zwiedzanie „Podziemnej Katedry” w Łodzi

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem sprzedaży biletów do obiektu „Podziemna Katedra” w Łodzi przy ul. Pomorskiej 246a w Łodzi (dalej: „Obiekt”) jest Stowarzyszenie Łódzka Organizacja Turystyczna z siedzibą w Łodzi przy ulicy Piotrkowskiej 28 lok 2U 90-269, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy w Łodzi pod numerem KRS 0000676009, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 725-219-92-52 (dalej: „Organizator”).
2. Kontakt z Organizatorem możliwy jest: a) e-mail: informacja@kartalodzianina.pl, b) telefon: 785 99 99 00, c) adres korespondencyjny: Centrum Obsługi Karty Łodzianina, ul. Piotrkowska 87, Łódź.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży biletów wstępu na zwiedzanie Obiektu, w tym zasady zawierania umów na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dalej: „Ustawa”).
4. Zakup biletu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Bilety sprzedawane są wyłącznie na wyznaczone terminy i godziny zwiedzania wskazane w systemie sprzedaży dostępnym pod adresem www.kartalodzianina.pl oraz w aplikacji lodz.pl www.kartalodzianina.pl
6. Umowę sprzedaży biletu uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację.

§ 2. Cena i sposób płatności

1. Ceny biletów podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Obowiązują następujące ceny biletów: bilet normalny – 100 zł, bilet ulgowy – 50 zł; dla posiadaczy Karty Łodzianina z aktywnym Pakietem Mieszkańca Łódź (cena dla mieszkańca): bilet normalny – 80 zł, bilet ulgowy – 42,50 zł. Aktualny cennik dostępny jest również na stronie internetowej www.kartalodzianina.pl oraz w aplikacji lodz.pl.
3. Płatności można dokonać za pomocą platformy Przelewy24.
4. Po dokonaniu zakupu Kupujący otrzymuje potwierdzenie zakupu oraz na żądanie, fakturę VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
5. Cena dla mieszkańca (zniżka) przysługuje posiadaczom Karty Łodzianina z aktywnym Pakietem Mieszkańca Łódź; nie stanowi ona biletu ulgowego, o którym mowa w ust. 6, i może być z nim łączona (bilet ulgowy przy aktywnym Pakiecie Mieszkańca – 42,50 zł).
6. Bilet ulgowy przysługuje osobom niepełnoletnim uprawnionym do wstępu, tj. od 8. do ukończenia 18. roku życia (zgodnie z § 7).
7. Informacje o osobach uprawnionych i nagrodzonych oraz o przysługujących im uprawnieniach przekazywane są za pośrednictwem Karty Łodzianina oraz publikowane na stronie internetowej organizatora zwiedzania – Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. (dalej „Organizator Wydarzenia”).

§ 3. Warunki zakupu biletów i dane osobowe

1. Zakupu biletu może dokonać osoba, która posiada aktywne konto Karty Łodzianina, dla siebie oraz innej osoby fizycznej przypisanej do tego konta. Posiadanie konta Karty Łodzianina jest warunkiem zakupu biletu; posiadanie aktywnego Pakietu Mieszkańca nie jest warunkiem zakupu, a jedynie uprawnia do ceny dla mieszkańca (§ 2). W trakcie składania zamówienia niezbędne jest podanie, tj.:
 - a) imienia i nazwiska osoby, która będzie uprawniona do wstępu;

b) numeru dokumentu tożsamości (np. dowód osobisty, paszport, Karta Polaka, a w przypadku osób niepełnoletnich – legitymacja szkolna; w przypadku cudzoziemców również karta pobytu / karta stałego pobytu). Numer przekazywany jest w formie częściowo zamaskowanej – widoczne są trzy pierwsze znaki oraz ostatni znak numeru, pozostałe znaki są zamaskowane (zastąpione znakiem „*"); standard maskowania uzgodniony z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.

2. Dane podane podczas zakupu muszą być zgodne z dokumentem tożsamości okazywanym przy wejściu na teren Obiektu.

3. Bilet jest imienny i nie może zostać wykorzystany przez inną osobę niż wskazana w zamówieniu. Mając na względzie charakter zwiedzanego Obiektu, konieczność zapewnienia bezpieczeństwa i weryfikacji osób uprawnionych do wejścia, wyłącza się możliwość cesji uprawnień wynikających z zawarcia niniejszej umowy.

4. Administratorem danych osobowych podanych podczas zakupu biletu w zakresie sprzedaży (zawarcie i wykonanie umowy, płatność, obsługa konta oraz reklamacji) jest Organizator, który przetwarza je na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO przez okres wynikający z przepisów o rachunkowości i prawie podatkowym oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W zakresie danych identyfikacyjnych (imię, nazwisko oraz zamaskowany numer dokumentu tożsamości) przetwarzanych na potrzeby weryfikacji uprawnienia do wejścia i ewidencji ruchu osobowego administratorem jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. jako zarządca Obiektu (art. 6 ust. 1 lit. c i/lub e RODO w związku z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia oraz planem ochrony obiektu), a Organizator przetwarza te dane wyłącznie jako podmiot przetwarzający na zlecenie ZWiK, na podstawie umowy powierzenia. Dane identyfikacyjne z listy zwiedzających przekazywane są ZWiK wyłącznie w celu kontroli wstępu i przechowywane przez 30 dni od dnia zwiedzania; ZWiK nie posiada dostępu do systemu sprzedaży biletów. Uprawnienie do biletu ulgowego oraz spełnienie warunku wieku, o którym mowa w § 7, weryfikowane jest na podstawie danych konta Karty Łodzianina; numer PESEL podany przy zakładaniu konta Karty Łodzianina służy m.in. weryfikacji wieku i nie jest przekazywany do ZWiK. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych, w tym o przysługujących prawach, zawiera klauzula informacyjna / Polityka Prywatności dostępna pod adresem www.kartalodzianina.pl.

§ 4. Zasady sprzedaży i realizacji rezerwacji

1. Sprzedaż biletów na dany termin prowadzona jest do wyczerpania limitu miejsc.
2. Każda grupa zwiedzających liczy maksymalnie 30 osób.
3. Po osiągnięciu limitu miejsc na dany termin sprzedaż zostaje zamknięta, o czym system informuje Kupującego przed dokonaniem płatności.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu zwiedzania z przyczyn od siebie niezależnych, w szczególności związanych z bezpieczeństwem, siłą wyższą lub eksploatacją Obiektu.
5. W przypadku odwołania terminu z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Kupującemu przysługuje, według jego wyboru:
 - zwrot pełnej ceny biletu na rachunek, z którego dokonano płatności, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia odwołania terminu, albo
 - zmiana terminu zwiedzania na inny dostępny termin.
6. O odwołaniu terminu Organizator informuje Kupującego niezwłocznie poprzez narzędzia dostępne w systemie Karty Łodzianina.

§ 5. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy, z uwagi na to, że przedmiotem umowy jest usługa związana z wydarzeniem rozrywkowym, kulturalnym lub sportowym odbywającym się w

oznaczonym dniu lub okresie, Kupującemu będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

2. Informacja, o której mowa w ust. 1, przekazywana jest Kupującemu przed zawarciem umowy, w toku procesu zakupu biletu, w sposób wymagający wyraźnego zapoznania się z jej treścią przed dokonaniem płatności.

§ 6. Reklamacje

1. 1. Kupujący ma prawo złożyć reklamację dotyczącą:

a) a) procesu sprzedaży biletów do Organizatora:

- pisemnie na adres: Centrum Obsługi Karty Łodzianina, ul. Piotrkowska 87, Łódź,
- drogą elektroniczną na adres e-mail: informacja@kartalodzianina.pl.

b) usługi zwiedzania do Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.:

- pisemnie na adres: 90-133 Łódź, ul. Wierzbowa 52,
- drogą elektroniczną na adres e-mail: pr@zwik.lodz.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Kupującego, dane kontaktowe, opis zastrzeżeń oraz żądanie Kupującego.

3. Adresat reklamacji rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

4. Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, a także za pośrednictwem właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej.

5. Za proces sprzedaży biletu odpowiada Organizator (ŁOT), a za należyte wykonanie usługi zwiedzania, w tym wstęp i bezpieczeństwo na terenie Obiektu – Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają uprawnień Kupującego wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez którykolwiek z tych podmiotów, w szczególności w przypadku odwołania terminu zwiedzania lub bezzasadnej odmowy wstępu.

§ 7. Warunki uczestnictwa w zwiedzaniu

1. Zwiedzanie przeznaczone jest dla osób, które ukończyły 8. rok życia, tj. dzieci urodzonych w 2018 roku i wcześniej. Osoby niepełnoletnie uczestniczą w zwiedzaniu wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.

2. Warunkiem wejścia na teren Obiektu jest okazanie:

a) ważnego biletu w formie *elektronicznej / papierowej*,

b) dokumentu tożsamości potwierdzającego dane podane podczas zakupu biletu.

3. W przypadku niezgodności danych na bilecie z dokumentem tożsamości albo braku dokumentu tożsamości służba ochrony ZWiK może odmówić wstępu na teren Obiektu. W takim przypadku Kupującemu nie przysługuje zwrot ceny biletu, chyba że niezgodność wynika z przyczyn leżących po stronie Organizatora (np. błąd systemu sprzedaży).

4. Zwiedzanie Obiektu odbywa się w Łodzi przy ul. Pomorskiej 246a.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

2. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa i obowiązki stron wynikające z umów (biletów) zawartych przed dniem wejścia w życie zmiany.

3. Aktualna wersja Regulaminu wraz z datą jej wejścia w życie publikowana jest pod adresem: www.kartalodzianina.pl.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

5. Niniejszy Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza jakichkolwiek uprawnień konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym co do właściwości sądu.

6. Regulamin obowiązuje od dnia 08.09.2026 r.