

REGULAMIN USŁUGI E-SAKIEWKA

§ 1 ZAKRES POJEĆ

1. Na potrzeby niniejszej Umowy wprowadza się następujące pojęcia.
 - a) E-sakiewka – instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 Ustawy, wydawany przez ŁOT i udostępniany Użytkownikowi w ramach Aplikacji, w związku z zawarciem Umowy; na warunkach wskazanych w treści Regulaminu
 - b) Organizator /ŁOT– Stowarzyszenie Łódzka Organizacja Turystyczna z siedzibą w Łodzi przy ulicy Piotrkowskiej 28 lok 2U 90-269, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieście, XX Wydział Gospodarczy w Łodzi pod numerem KRS 0000676009, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 725-219-92-52.
 - c) Regulamin - oznacza niniejszy Regulamin;
 - d) Aplikacja - oznacza aplikację mobilną Łódz.pl umożliwiającą przeglądanie wydarzeń organizowanych przez podmioty trzecie, przeglądanie ofert zamieszczonych w ramach Newsów, zakup Produktów i usług za pomocą telefonu komórkowego (lub innego urządzenia mobilnego spełniającego wymagania techniczne i operacyjne);
 - e) Produkt – oznacza znak legitymacyjny uprawniający jedną osobę do udziału w jednym, oznaczonym wydarzeniu lub też inny produkt lub usługę (w tym usługę parkowania) możliwy do nabycia za pośrednictwem Aplikacji przy użyciu E-sakiewki; potwierdzenie zakupu poprzez Aplikację jest udostępniane Użytkownikowi w zakładce Aplikacji;
 - f) Użytkownik– osoba korzystająca z Aplikacji;
 - g) Konto Użytkownika- indywidualne konto użytkownika Aplikacji korzystającego z usługi E-sakiewka dostępne w zakładce Aplikacji, w którym gromadzone są dane Użytkownika, umożliwiające Płatności

- h) Ustawa – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2360 ze zm.)
- i) Regulamin ŁÓDŹ.PL - regulamin Aplikacji dostępny pod adresem www.kartalodzianina.pl
- j) Operator- podmiot świadczący usługi parkowania na terenie Łodzi będący stroną umowy z ŁOT, która pozwala Użytkownikowi nabywać usługę parkowania oferowaną przez ten podmiot za pośrednictwem Aplikacji.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA

1. E-sakiewka umożliwia Użytkownikowi zakup usług wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu poprzez dokonanie zapłaty z indywidualnego konta Użytkownika.
2. Aby skorzystać z usługi e-sakiewka Użytkownik musi posiadać telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym iOS lub Android umożliwiającym pobranie i zainstalowanie Aplikacji wraz z aktywnym pakietem oraz przeglądarką internetową, przy czym numer telefonu musi być zarejestrowany w Polsce lub innym kraju członkowskim Unii Europejskiej (niezależnie od tego, czy jest to telefon w abonamencie dla Użytkownika indywidualnego, w abonamencie dla przedsiębiorcy, czy też w taryfie przedpłaconej). Zarejestrowanie Aplikacji możliwe jest także w Serwisie internetowym przy użyciu urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer lub inne urządzenie mobilne, z zainstalowaną przeglądarką internetową, oraz telefonu komórkowego umożliwiającego odbieranie wiadomości SMS.
3. Celem skorzystania z Usług wskazanych w treści załącznika nr 1 jest wcześniejsze zasilenie Konta Użytkownika wpłatą/wpłatami w łącznej wysokości nie wyższej niż 400 (słownie czterysta) złotych miesięcznie.
4. Zasilenia mogą być dokonywane w złotych polskich (PLN) przez Użytkownika lub przedstawiciela ustawowego Użytkownika.
5. Użytkownik w ramach Aplikacji ma stały wgląd w wysokość wpłat.

6. Użytkownik może skorzystać z Aplikacji w celu zakupu wyłącznie usług wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
7. Zasilenie Konta Użytkownika może nastąpić wyłącznie z indywidualnego konta bankowego. Nie przewiduje się możliwości zasilenia konta gotówkowo.
8. Konto Użytkownika może być wielokrotnie doładowywane, a środki mogą być wykorzystywane w wielu transakcjach z zastrzeżeniem ust.3 niniejszego paragrafu.
9. Po dokonaniu wpłaty na Konto użytkownika środki pojawią się na koncie użytkownika w Aplikacji. Dokument sprzedaży jest wystawiany dopiero w chwili wykorzystania środków z Konta Użytkownika.

§3 TERMIN WAŻNOŚCI KONTA

W przypadku: Użytkowników, którzy nie korzystali z systemu dłużej niż 12 miesięcy, ŁOT ma prawo do usunięcia konta i wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku niewykorzystane środki pieniężne zgromadzone przez Użytkownika w ramach Aplikacji podlegają zwrotowi na rachunek bankowy Użytkownika- z którego nastąpiło ostatnie zasilenie Konta Użytkownika, o ile ŁOT jest w stanie go ustalić. Jeżeli Usługodawca nie jest w stanie ustalić rachunku Użytkownika, o którym mowa w zdaniu poprzednim, podejmie próbę kontaktu z Użytkownikiem w celu jego ustalenia przy użyciu połączenia telefonicznego i /lub adresu e-mail. Jeżeli w ciągu 30 dni nie uda się skontaktować z Użytkownikiem, za każdy kolejny dzień, ŁOT będzie pobierał opłatę w wysokości 20 gr brutto za konieczność świadczenia usługi prowadzenia oddzielnego rachunku technicznego w celu gromadzenia środków, których nie udało się zwrócić. ŁOT będzie pobierał opłaty aż do momentu, gdy niewykorzystane przez Użytkownika środki się skończą i tym samym będzie możliwa likwidacja Konta, lub Użytkownik wskaże ŁOT aktualny rachunek bankowy Użytkownika, na który możliwy będzie zwrot środków.

§ 4 REALIZACJA USŁUGI

1. Zakup za pomocą E-sakiewki obejmuje wyłącznie zakup Produktów wskazanych w treści załącznika nr 1.

2. Środki zgromadzone w Aplikacji i niewykorzystane mogą być zwrócone na konto wskazane przez Użytkownika z zastrzeżeniem treści paragrafu 3.
3. Saldo E-Sakiewki można sprawdzić w zakładce Aplikacji.
4. ŁOT nie ponosi odpowiedzialności za sprawność działania telefonu/urządzenia mobilnego oraz działania Użytkownika w wyniku których zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Użytkownikowi.
5. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży telefonu/urządzenia mobilnego i/lub skorzystania z usługi e-sakiewki przez osobę trzecią Użytkownikowi nie przysługują wobec ŁOT żadne roszczenia, poza możliwością zgłoszenia blokady świadczenia Usługi.
6. Użytkownik dokonuje zakupu za pośrednictwem Aplikacji. ŁOT pobiera z E-sakiewki odpowiednią kwotę odpowiadającą cenie Produktu.
7. W wypadku, gdy cena zakupu Produktu przewyższa wartość zgromadzoną na Koncie Użytkownika należy w pierwszej kolejności uzupełnić środki na Koncie Użytkownika dokonując wpłaty, następnie zrealizować zakup za pomocą E-sakiewki. Brak wystarczających środków na Koncie Użytkownika skutkować będzie brakiem możliwości dokonania zakupu Produktu
8. W wypadku, gdy cena zakupu Produktu jest niższa niż wartość zgromadzona na Koncie Użytkownika, niewykorzystane środki pozostają na Koncie Użytkownika do ponownego wykorzystania.

§ 5 ZAKUP USŁUGI PARKINGOWEJ- SYSTEM START/STOP

1. Zakup Produktu- usługi parkingowej przy użyciu e-sakiewki możliwy jest w 2 rodzajach płatności:
 - a) Poprzez zakup z góry określonego czasu parkowania
 - b) Poprzez wykorzystanie usługi „start-stop”.
2. Zakup usługi parkingowej za pomocą usługi „start stop” polega na uruchomieniu w Aplikacji rozpoczęcia parkowania poprzez naciśnięcie przycisku: „START” a następnie zakończeniu korzystania z usługi z chwilą naciśnięcia przycisku „STOP”. Aplikacja

automatycznie pobierze z E-Sakiewki opłatę odpowiadającą rzeczywistemu czasowi trwania usługi parkingowej.

3. Brak wystarczających środków w E-Sakiewce, który pozwoliłby na opłacenie całości usługi parkowania skutkować będzie pobraniem środków zgromadzonych w E-Sakiewce, zaś podczas pozostałego czasu parkowania Użytkownik nie będzie miał ważnej opłaty. Użytkownik zostanie powiadomiony w Aplikacji o braku wystarczających środków w E-Sakiewce i konieczności zasilenia E-Sakiewki wpłatą.
4. Opłata za towar - usługę parkingową będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Operatora.

§6 REGULAMINY/ZMIANY

1. ŁOT zaznacza, że cena usług może ulec zmianie. Użytkownik nabywa usługę według cennika obowiązującego z dnia korzystania z usługi a nie po cenie z dnia utworzenia E-sakiewki
2. ŁOT ma prawo dokonać zmian w Regulaminie bez podania przyczyny w dowolnym terminie informując o tym w formie publikacji na stronie internetowej a także wysyłając informację za pośrednictwem Aplikacji. Zmiana może dotyczyć m.in. kwestii organizacyjnych, dodania nowych funkcjonalności, usług, kanałów komunikacji. Zmiany w Regulaminie nie mogą w żadnym razie wpływać na wysokość środków zgromadzonych na Koncie Użytkownika.
3. Zasilenie Konta Użytkownika jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
4. Do zakupu poszczególnych towarów/usług zastosowanie mają odpowiednie Regulaminy dostępne na stronie www.kartalodzianina.pl

§7 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Aplikacji należy kierować pisemnie na adres ŁOT wskazany w Komparycji. lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@kartalodzianina.pl
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Użytkownikom.

3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko osoby składającej reklamację, adres korespondencyjny, email lub telefon jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od jej otrzymania. Bieg terminu nie rozpoczyna się, jeżeli osoba, która złożyła reklamację nie jest osobą uprawnioną do uzyskania danej informacji lub nie przedłoży dokumentów lub nie przedstawi informacji niezbędnych do rozpoznania reklamacji. W takim przypadku, bieg terminu liczy się od dnia otrzymania wszystkich niezbędnych informacji i dokumentów umożliwiających rozpatrzenie reklamacji.

§8 PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Jeżeli umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem ŁOT, w szczególności za pośrednictwem Internetu a Użytkownik jest konsumentem, Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia z zastrzeżeniem pkt 27. W oświadczeniu o odstąpieniu od umowy Użytkownik wskazuje, że odstępuje od umowy. Użytkownik nie ma obowiązku podawania z jakich przyczyn odstępuje od umowy. Użytkownik może skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na adres ŁOT wskazany w Komparycji.
2. Do zachowania terminu złożenia oświadczenia wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu. W przypadku odstąpienia od umowy ŁOT zwraca wpłacone środki użyciu takiej samej metody płatności jaką dokonano zakupu, chyba że, Użytkownik wyrazi zgodę na inną metodę płatności. Po dokonany odstąpieniu Użytkownik nie może korzystać z Karty. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów w związku z odstąpieniem od umowy.
3. Użytkownik traci uprawnienie do odstąpienia od umowy, jeżeli wraz z zakupem usługi E-sakiewki Użytkownik zażądał wykonania usługi z wykorzystaniem Aplikacji przed upływem terminu odstąpienia, a usługa została wykonana. Jeżeli przed upływem okresu uprawniającego Użytkownika do odstąpienia od umowy aplikacja została wykorzystana w części, a Użytkownik złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy w

terminie, ŁOT dokona zwrotu różnicy pomiędzy kwotą zgromadzoną na E-sakiewce, a ceną usługi/towaru, które opłacone zostało z wykorzystaniem E-Sakiewki

§9 BEZPIECZEŃSTWO

1. Środki pieniężne, będące przedmiotem zasilenia nie mogą pochodzić z rozliczeń w ramach umów cywilnoprawnych, umów o pracę, handlu internetowego, itp.
2. Środki pieniężne, będące przedmiotem Zasilenia nie mogą pochodzić z czynu zabronionego lub innego nielegalnego źródła.
3. Jeśli dane towarzyszące transferowi środków pieniężnych otrzymanemu przez ŁOT nie pozwalają na przypisanie ich do konkretnego Użytkownika, bez względu na rodzaj i ilość zidentyfikowanych nieprawidłowości, ŁOT zastrzega sobie prawo odrzucenia takiego Zasilenia, zwracając je do dostawcy usług płatniczych płatnika, przy jednoczesnym potrąceniu z Zasilenia kosztów związanych z takim odrzuceniem, jeżeli takie koszty zostaną poniesione przez ŁOT.
4. W przypadku powzięcia przez ŁOT wątpliwości co do pochodzenia środków pieniężnych będących przedmiotem Zasilenia, Użytkownik na wezwanie ŁOT, zobowiązany jest do wyjaśnienia pochodzenia środków pieniężnych, wskazując na ich źródło, ewentualnie wraz z dokumentami potwierdzającymi pochodzenie środków pieniężnych.
5. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w ust.4 niniejszego paragrafu, może skutkować wypowiedzeniem usługi i poinformowaniem o wątpliwościach organów właściwych do ścigania przestępstw.

§10 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych użytkowników jest Stowarzyszenie Łódzka Organizacja Turystyczna z siedzibą w Łodzi przy ulicy Piotrkowskiej 28 lok. 2U, 90-269
2. W sprawach związanych z ochroną danych można się także kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych –adres email iod@kartalodzianina.pl

3. Dane osobowe będą przetwarzane przez ŁOT:
 - a. w celu zawarcia i realizacji umowy i jej rozliczenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - b. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, np. prowadzenia ksiąg rachunkowych, wystawiania faktur itp. (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - c. w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Kodeksem cywilnym. Odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji umowy.

4. ŁOT— udostępnia dane osobowe Użytkowników, gdy taki obowiązek wynika z przepisów obowiązującego prawa w zakresie i w celach, które wynikają z tych przepisów. Ponadto dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom wspierającym Administratora w jego procesach biznesowych na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu świadczenia określonych w tej umowie usług (np. –podmiotom świadczącym usługi doradcze, audytowe itp.).

5. Dane przechowywane będą przez czas niezbędny do zawarcia i realizacji umowy. Po tym okresie dane będą przechowywane jedynie przez czas wymagany przepisami prawa. Przechowywanie może być wydłużony o okres, w którym przetwarzanie danych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

6. Użytkownik ma prawo do:
 - a. dostępu do danych i uzyskania ich kopii (art. 15 RODO);
 - b. do sprostowania dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
 - c. do usunięcia danych, jeżeli zezwalają na to przepisy prawa (art. 17 RODO);
 - d. do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO);
 - e. do przenoszenia danych, o ile będzie to technicznie możliwe (art. 20 RODO);

- f. do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację Użytkownika, w przypadkach, kiedy przetwarzane dane na podstawie naszego prawnie usprawiedliwionego interesu (art. 21 RODO);
- g. cofnięcia zgody w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem.

§11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. ŁOT nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne ustawienia telefonów komórkowych oraz sposobu ich konfiguracji, a także ustawienia występujące u operatorów sieci komórkowych.
2. ŁOT nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy korzystają z Aplikacji i dokonują transakcji w ramach zakupu Produktów/towarów.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapobiegania naruszeniom indywidualnych zabezpieczeń Konta Użytkownika, w tym do bezpiecznego przechowywania swojego urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja oraz nieudostępniania go osobom trzecim.
4. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom nieuprawnionym danych, Użytkownik zobowiązany jest podjąć samodzielnie działania zmierzające do zmiany takich danych
5. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, naruszenia indywidualnych zabezpieczeń lub innego nieuprawnionego użycia Konta, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia ŁOT takich okoliczności
6. ŁOT nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania płatności przez Użytkownika.
7. ŁOT nie odpowiada za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje Płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane

dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykonywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.

8. ŁOT nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika środków pieniężnych zaewidencjonowanych w Aplikacji powiązanej z E-sakiewką w sytuacji, gdy:
 - a) na utraconym przez Użytkownika urządzeniu, na którym zainstalowana została Aplikacja, Użytkownik posiadał automatyczne odbieranie poczty e-mail, a zmienione hasło dostępu przesłane zostało właśnie na ten adres e-mail,
 - b) Użytkownik nie stosuje się do zaleceń i rekomendacji ŁOT
 - c) Użytkownik nie posiada aktualnej wersji Aplikacji.
9. ŁOT nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zawartej przez Użytkownika z Operatorami produktów wskazanych w treści Załącznika nr 1.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Koszt połączenia z siecią Internet w celu zalogowania się do Aplikacji i zakupu Produktu ponosi Użytkownik, zgodnie z taryfą swojego operatora sieci.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej <https://kartalodzianina.pl/> W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Łódź.pl, a w kwestiach tam nieuregulowanych przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego.
4. Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Użytkowników i ŁOT.
5. Zakup Produktu poprzez Aplikację nie jest uwzględniany w ramach realizacji programu PAYBACK ani w innych akcjach promocyjnych i programach lojalnościowych, chyba że zaakceptowane przez ŁOT zasady tych akcji i programów wyraźnie nie stanowią inaczej.
6. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a ŁOT jest prawo polskie.

7. Płatności z wykorzystaniem E-Sakiewki dokonywane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN).
8. Usługi są świadczone przez ŁOT na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
9. ŁOT na bieżąco będzie informował Użytkowników o możliwościach i warunkach dokonywania Płatności za pomocą systemu informatycznego E-Sakiewki w tym o nowych funkcjonalnościach oraz nowych rodzajach Płatności. Informacje są przekazywane w Aplikacji, w ramach Konta Użytkownika.
10. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 1805 ze zm.).

Załącznik nr 1

Usługi i produktu możliwe do kupienia przy pomocy E – sakiewki

1. Usługa parkowania Start – Stop

Załącznik nr 2

Miejscowość, data

Imię i nazwisko

Adres konsumenta.....

Email/telefon.....

Łódzka Organizacja Turystyczna

Ul.Piotrkowska 28 lok.2U

Łódź 90-269

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniuna odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny.

Proszę o zwrot zgromadzonych środków na konto.....

.....

Podpis konsumenta