

# Regulamin sprzedaży biletów okresowych MPK za pośrednictwem Karty Łodzianina.

## I Definicje

**Karta Łodzianina albo Karta Mieszkańca** zwana dalej **Kartą Łodzianina** – plastikowa karta posiadająca indywidualne numery w postaci kodu paskowego i QR kodu, stanowiąca również identyfikator Użytkownika Systemu Karty Mieszkańca dostępnego stronie internetowej: [www.kartalodzianina.pl](http://www.kartalodzianina.pl). Identyfikatorem Użytkownika dla potrzeb niniejszego regulaminu jest **Aplikacja Karta Łodzianina**.

**Aplikacja Karta Łodzianina** – aplikacja mobilna, czyli oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, funkcjonujące na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym iOS oraz na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym Android, dostępna do pobrania bezpłatnie na platformach App Store, App Gallery i Google Play. Aplikacja Karta Łodzianina stanowi identyfikator Użytkownika Systemu w portalu dostępnym na stronie internetowej: [www.kartalodzianina.pl](http://www.kartalodzianina.pl) i jest w ten sposób powiązana z Kontem. Aplikacja Karta Łodzianina jest też miejscem przechowywania danych o Bilecie Okresowym Pasażera.

**Użytkownik Karty** – posiadacz Karty Łodzianina, który dokonał aktywacji Karty. W przypadku Konta Rodzinnego Użytkownik Karty może być administratorem Konta Rodzinnego i na tej podstawie może dokonywać stosownych zmian.

**Konto** – konto Użytkownika Systemu dostępne w Systemie Karty Mieszkańca, umożliwiające dostęp i zarządzanie profilem Użytkownika Systemu w ramach Systemu Karty Mieszkańca.

**Bilety Okresowe** – emitowane przez Gminę Miasto Łódź bilety okresowe imienne, uprawniające do przejazdu pojazdami Przewoźnika, oraz pojazdami innych przewoźników, zgodnie z obowiązującymi przepisami w ramach lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi, które są dostępne w ramach oferty Karty Łodzianina ze specjalną zniżką. Lista Biletów Okresowych udostępniona jest na stronie <https://kartalodzianina.pl/n-partner-szczegoly.qbpage?id=3974705>

**Pasażer** – osoba korzystająca ze środków lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi i gminach, z którymi zawarte zostały stosowne umowy.

**Pakiet Mieszkańca** – podstawowy Pakiet, którego zakupienie jest niezbędne do korzystania z Karty Łodzianina. Pakiet mieszkańca jest ważny od daty zakupu do 31 maja kolejnego roku kalendarzowego. Aktualna cena Pakietu Mieszkańca jest podana na stronie [www.kartalodzianina.pl](http://www.kartalodzianina.pl).

**Smartfon** – Urządzenie przenośne, na którym Pasażer ma zainstalowaną Aplikację Karta Łodzianina, na której przechowywany jest Bilet Okresowy.

**Urządzenie Kontrolera** – smartfon lub inne urządzenie elektroniczne w które wyposażony jest kontroler biletów, umożliwiające elektroniczną kontrolę Biletu.

**Przewoźnik** – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne – Łódź Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Tramwajowej 6, 90-132 Łódź, NIP: 725-000-56-28, REGON: 470040290, wpisanym do Rejestru

Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod KRS nr: 0000044561.

**Dystrybutor** – Łódzka Organizacja Turystyczna, z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piotrkowska 28 lok 2U, 90-269 wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy w Łodzi pod numerem KRS 0000676009, posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP) 725-219-92-52.

**Regulamin Karty Łodzianina** – regulamin wskazujący zasady i warunki korzystania z Systemu Karty Mieszkańca, dostępny na stronie [www.kartalodzianina.pl](http://www.kartalodzianina.pl)

## II Zakup Biletów Okresowych

1. Bilety Okresowe może zakupić każdy Użytkownik Karty korzystający ze Smartfona z zainstalowaną Aplikacją Karta Łodzianina i aktywnym Pakietem Mieszkańca.
2. Bilety Okresowe można zakupić w zakładce „Bilety” dostępnej po zalogowaniu do Konta Użytkownika Karty i/lub w Aplikacji Karta Łodzianina.
3. Użytkownik Karty może zakupić Bilety Okresowe dla siebie i dla wszystkich członków konta rodzinnego, jeśli jest jego administratorem.
4. Zakup Biletu okresowego wymaga dokonania płatności. Płatność za Bilet Okresowy realizowana jest poprzez operatora płatności Przelewy24 na stronie internetowej [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl) i za pomocą tam udostępnionych form płatności.
5. Przelewy24 odpowiada za realizację i bezpieczeństwo transakcji zgodnie z odrębnym regulaminem Przelewy24. Regulamin Przelewy24 dostępny jest na stronie internetowej [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
6. Bilet Okresowy jest aktywny dla Użytkownika Karty niezwłocznie po otrzymaniu przez System Karty Mieszkańca informacji o dokonaniu płatności za Bilet Okresowy. Czas przekazania informacji przez Przelewy24 zwykle wynosi do kilku sekund, może on jednak wydłużyć się z powodów niezależnych od Dystrybutora.
7. Wszystkie dane niezbędne do kontroli ważności Biletu Okresowego są zapisane w kodzie QR, który należy okazać do kontroli Biletów Okresowych.
8. Informacje o Bilecie Okresowym oraz dane osobowe Użytkownika Karty są trwale zapisane w bazie danych Dystrybutora.
9. Bilet Okresowy dostępny jest wyłącznie w Aplikacji Karty Łodzianina w zakładce „Moja Karta”. Bilet Okresowy poza danymi umożliwiającymi identyfikację użytkownika posiada indywidualny kod QR umożliwiający kontrolę Biletu Okresowego.
10. Zakup Biletów Okresowych za pośrednictwem Karty Łodzianina jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.

## III Kontrola Biletów Okresowych

1. Pasażer jest zobowiązany do poddania się kontroli Biletu Okresowego. Kontrola Biletów odbywa się poprzez okazanie przez Pasażera Biletu Okresowego dostępnego w Aplikacji Karta Łodzianina i umożliwienie kontrolerowi zeskanowania QR kodu Urządzeniem Kontrolera.

2. Pasażer zobowiązany jest do posiadania przy sobie naładowanego Smartfona ze sprawnym wyświetlaczem i zainstalowaną Aplikacją Karta Łodzianina.
3. Po pierwszym pobraniu Biletu Okresowego na Smartfon, Bilet Okresowy jest dostępny do sprawdzenia w Aplikacji Karta Łodzianina również bez dostępu do Internetu.
4. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu lub brak Smartfona Pasażera, które uniemożliwiły kontrolę Biletów Okresowych.
5. Kary pieniężne za brak ważnego Biletu Okresowego są naliczane i wymierzone zgodnie z regulaminem Przewoźnika. Regulamin Przewoźnika dostępny jest na stronie <https://www.mpk.lodz.pl/>

#### **IV Reklamacje i Zwroty**

1. Użytkownik Karty może złożyć reklamacje wysyłając wiadomość na adres [reklamacje@kartalodzianina.pl](mailto:reklamacje@kartalodzianina.pl)
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych od daty wysłania wiadomości.
3. Użytkownik Karty może ubiegać się o zwrot zapłaty za Bilety Okresowe poprzez formularz zwrotów dostępny po zalogowaniu na Konto Użytkownika Karty.
4. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które poniósł Pasażer w wyniku działań Przewoźnika.
5. Usługa przewozu świadczona jest na podstawie regulaminu Przewoźnika.
6. Użytkownikowi Systemu, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie czternastu dni od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
7. Użytkownik Systemu chcący odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa zobowiązany jest powiadomić o tym Dystrybutora poprzez wiadomość e-mail lub osobiście w Centrum Obsługi Karty Łodzianina przy ulicy Piotrkowskiej 87 w Łodzi.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Użytkownikowi Systemu jeśli wyraził on wyraźną zgodę przed rozpoczęciem świadczenia na rezygnację z prawa do odstąpienia od umowy tj. zamówił natychmiastowe wykonanie usługi.

#### **V Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe Podróżnych są przetwarzane przez Przewoźnika na zasadach opisanych przez Przewoźnika pod poniższym adresem:  
<http://www.mpk.lodz.pl/showarticle.action?article=14409&Informacja+dla+u%C5%B4ytkownik%C3%B3w+Migawki>

#### **Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik Karty jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu Karty Łodzianina oraz Regulaminu Przewoźnika.
2. Każdy może w każdej chwili skontaktować się z Dystrybutorem w kwestiach dotyczących niniejszego regulaminu oraz funkcjonowania Aplikacji Karta Łodzianina za pośrednictwem adresów e-mail: [informacja@kartalodzianina.pl](mailto:informacja@kartalodzianina.pl), [reklamacje@kartalodzianina.pl](mailto:reklamacje@kartalodzianina.pl), [iod@kartalodzianina.pl](mailto:iod@kartalodzianina.pl), [dokumenty@kartalodzianina.pl](mailto:dokumenty@kartalodzianina.pl) lub w godzinach pracy Autoryzowanego Punktu

Sprzedaży pod numerem telefonu 785 99 99 00. Godziny pracy Autoryzowanego Punktu Sprzedaży podane są na stronie internetowej [www.kartalodzianina.pl](http://www.kartalodzianina.pl).